



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 11.12.2024

№ 991

г. Армавир

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования город Армавир в 2024 году

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании приказа управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 1 марта 2024 года № 121 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования город Армавир в 2024 году», Муниципального контракта на оказание услуг по организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность № 1 ЭА от 6 ноября 2024 года (далее – муниципальный контракт), с целью обеспечения открытости системы образования и привлечения широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций с 6 ноября по 6 декабря 2024 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир (далее – независимая оценка качества, НОКО).

Перечень образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2024 году, утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 16 февраля 2024 года, протокол № 1.

НОКО проведена в отношении 24-х муниципальных образовательных организаций, в том числе: 13-ти дошкольных образовательных организаций, 8-ми общеобразовательных организаций, 3-х организаций дополнительного образования.

На основании муниципального контракта услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения НОКО в 2024 году осуществляла организация-оператор – индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (г. Орел).

Сбор данных для НОКО проводился оператором дистанционно на основе: систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

анализа данных из общедоступных информационных источников в сети «Интернет»;

интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

анализа фотоматериалов, предоставленных образовательными организациями об условиях осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критериями оценки качества условий.

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, родители (законные представители) обучающихся дошкольных образовательных, общеобразовательных и организаций дополнительного образования, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 5143 чел., что соответствует 49,0% от общей численности получателей образовательных услуг, в том числе в общеобразовательных организациях - 2881 человек, в дошкольных образовательных организациях – 1208 человек, в организациях дополнительного образования – 1054 человека.

В отношении каждой образовательной организации, участвующей в процедуре НОКО, проведен расчет итогового интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг. Среднее интегральное значение показателей составило **93,88** балла (в сравнении с 2023 годом – 92,7 балла). Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, составила **96,91%** от общего числа опрошенных (в 2023 году – 96,13%).

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей установлены образовательные организации с наибольшим количеством баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 с оценкой 98,68 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 2 с оценкой 96,66 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр детского (юношеского) научно-технического творчества с оценкой 97,24 балла.

Выявлены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57 с оценкой 92,0 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 1 «Казачья» с оценкой 86,44 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа по легкой атлетике с оценкой 85,16 балла.

Обобщенная информация по критериям НОКО-2024, выявленные недостатки, предложения по улучшению качества условий оказания услуг представлены в адресных протоколах оператора по каждой обследованной организации.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году представлены в информационно-аналитическом отчете муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества» (далее - МКУ ЦРО и ОК) (приложение № 1), осуществлявшего организационно-технологическое сопровождение независимой оценки качества, обсуждены на заседании Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 10 декабря 2024 года, протокол № 3.

Анализ информации по результатам сбора и обобщения сведений для проведения независимой оценки качества, экспертная оценка оператора показателей, характеризующих критерии НОКО, результаты анкетирования получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности свидетельствуют о том, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования город Армавир, принявших участие в процедуре проведения НОКО в 2024 году, находится на достаточно высоком уровне; сравнительный анализ итогового интегрального значения показателей НОКО в отношении обследованных организаций в 2024 и 2021 годах показывает повышение качества условий предоставления образовательных услуг на 1,71 балла (в 2021 году - 92,17 балла, в 2024 году - 93,88 балла).

Участники анкетирования, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг. Обследованные образовательные организации предоставляют получателям образовательных услуг широкие возможности получения в открытом доступе достоверной, актуальной информации об организации работы по реализации образовательных программ, участия в оценке качества образования, внесения предложений по повышению эффективности образовательной деятельности, в том числе с использованием различных форм электронного взаимодействия с образовательной организацией. Официальные сайты образовательных организаций являются основным информационным ресурсом в решении образовательных задач образовательной организации.

Установлено, что в образовательных организациях, проходивших процедуру НОКО в 2024 году, приняты определенные административно-хозяйственные меры, направленные на обеспечение условий доступности образовательной среды для инвалидов; значение данного критерия в 2024 году в сравнении с 2021 годом возросло на 18,76 балла (в 2021 году – 64,41 балла, в 2024 году – 83,17 балла).

Наряду с высокими оценками показателей НОКО выявлены отдельные недостатки в организации условий для осуществления образовательной деятельности:

на сайтах образовательных организаций не в полном объеме опубликованы обязательные для размещения документы в подразделах: «Документы», «Образование», «Платные образовательные услуги», «Доступная среда»;

в обследованных образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, условия доступности образовательной деятельности не соответствуют в полной мере требованиям законодательства о социальной защите инвалидов в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; в большей части общеобразовательных организаций не обеспечены в полной мере условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.

На основании вышеизложенного п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году.

2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг:

1) организовать обсуждение результатов независимой оценки качества в педагогическом коллективе подведомственной образовательной организации с привлечением родительской общественности;

2) разместить на официальном сайте образовательной организации на странице «Независимая оценка качества» результаты НОКО-2024, представленные в адресном отчете организации-оператора по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

3) организовать работу по размещению отзывов граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте bus.gov.ru по критериям НОКО и обеспечить ежеквартально проведение мониторинга по отслеживанию активности участия граждан в оценке качества условий предоставления образовательных услуг;

4) разработать и ввести в действие План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2024 году (далее – План мероприятий) по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом адресного отчета организации-оператора по результатам сбора и обобщения информации и рекомендаций по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в части касающейся подведомственной образовательной организации;

5) представить План мероприятий для согласования и утверждения начальником управления образования администрации муниципального образования город Армавир в муниципальное казенное учреждение «Центр развития образования и оценки качества» до 1 февраля 2025 года, обеспечить его реализацию в течение 2025 года путем использования эффективных механизмов управленческой деятельности;

б) обеспечить надлежащий административный контроль за выполнением Плана мероприятий и представлением в МКУ ЦРО и ОК ежеквартально (до 25 марта, 25 июня, 25 августа, 25 декабря 2025 года) отчета о его реализации для размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

3. За обеспечение высоких результатов по созданию комфортных условий для осуществления образовательной деятельности, организацию эффективной работы по подготовке подведомственной образовательной организации к проведению независимой оценки качества в 2024 году объявить благодарность управления образования администрации муниципального образования город Армавир руководителям образовательных организаций, получивших по результатам НОКО в 2024 году наибольшее количество баллов:

Данилковой Елене Викторовне, заведующему муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 29;

Чернявской Елене Дмитриевне, директору муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 2;

Щетущенко Ирине Валентиновне, директору муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра детского (юношеского) научно-технического творчества.

4. Руководителям образовательных организаций муниципального образования город Армавир рекомендуется:

1) с целью повышения уровня открытости и прозрачности образования, реализации прав граждан на получение доступной информации по реализации образовательных программ продолжить работу по развитию функционирования официального сайта образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования, в том числе посредством внедрения в практику эффективного опыта организации работы официальных сайтов образовательных организаций; осуществлять с определенной периодичностью (не реже 1 раза в месяц) внутренний аудит сайта (технический и содержательный) с целью актуализации информации и сведения к минимуму информационных дефицитов;

2) продолжить работу по формированию у участников образовательных отношений потребности в использовании официального сайта как основного информационного ресурса в решении образовательных задач образовательной организации, поддерживать активное вовлечение получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества образования, качества условий предоставления образовательных услуг, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством использования сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) образовательных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

5. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Т.Ф.Ишханову:

1) организовать обсуждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году на совещании с руководителями образовательных организаций в январе 2025 года;

2) обеспечить своевременное размещение Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году, и отчетов об их исполнении в отношении каждой образовательной организации, прошедшей процедуру НОКО в 2024 году, на официальном сайте bus.gov.ru в установленные законодательством сроки.

6. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества» О.В.Мартыновой:

1) продолжить работу по обеспечению инструктивно-методического и консультационного сопровождения образовательных организаций в части развития и функционирования официальных сайтов образовательных организаций;

2) продолжить мониторинговые исследования официальных сайтов образовательных организаций в части соблюдения нормативных требований к

структуре и контенту сайтов в соответствии с циклограммой проведения мониторинговых исследований и аналитических мероприятий в рамках реализации муниципальной системы оценки качества образования в образовательных организациях муниципального образования город Армавир в 2025 году.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

8. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир



Т.В.Мирчук

Проект подготовлен и внесён:
Начальником управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

УТВЕРЖДЕН
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 11.12.2024 № 991

**Информационно-аналитический отчет
о результатах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями
муниципального образования город Армавир в 2024 году**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году (далее – независимая оценка качества, НОКО) проведена в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов Российской Федерации в области образования, регламентирующими проведение независимой оценки качества, на основании приказа управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 1 марта 2024 года № 121 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования город Армавир в 2024 году», Муниципального контракта на оказание услуг по организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность № 1 ЭА от 6 ноября 2024 года (далее – муниципальный контракт)

Перечень образовательных организаций, в отношении которых в 2024 году проведена НОКО, утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 16 февраля 2024 года, протокол № 1.

Задачи и полномочия Общественного Совета определены Положением об Общественном совете при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденным постановлением администрации муниципального образования город Армавир от 31 мая 2024 года № 1053 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации

муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

НОКО проведена в отношении 24-х муниципальных образовательных организаций:

13-ти дошкольных образовательных организаций: МАДОУ №№ 3, 4, 5, 7, 11, 29, 39, МБДОУ №№ 1, 2, 26, 41, 55, 57;

8-ми общеобразовательных организаций: МБОУ гимназии № 1, МБОУ-СОШ №№ 2, 5, 6, 12, 14, МБОУ-ООШ № 16, МАОУ-СОШ № 1 «Казачья»;

3-х организаций дополнительного образования: МАУ ДО СШ по легкой атлетике, МБУ ДО ЦДЮТур, МБУ ДО ЦНТТ.

Доля образовательных организаций, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества, от общего количества муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества, составила - 32,0%.

На основании муниципального контракта № 1 ЭА от 6 ноября 2024 года услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2024 году осуществлял оператор - Индивидуальный предприниматель Авраменко Ирина Михайловна (г.Орел Орловской области). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 28,0 тысяч рублей.

Сбор данных для НОКО проводился оператором дистанционно: на основе данных из общедоступных информационных источников в сети «Интернет», интернет-анкетирования граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, анализа фотоматериалов, предоставленных образовательными организациями об условиях осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критериями оценки качества условий.

В качестве респондентов выступили обучающиеся в возрасте старше 14 лет общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, родители (законные представители) обучающихся дошкольных, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, иные получатели образовательных услуг. Объем выборочной совокупности респондентов составил 5143 человека, в том числе в общеобразовательных организациях - 2881 человек, в дошкольных образовательных организациях – 1208 человек, в организациях дополнительного образования – 1054 человека, что соответствует 49% от генеральной совокупности обучающихся образовательных организаций.

В рамках НОКО оценивались:

открытость и доступность информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и формата представления нормативным требованиям, в том числе функционирование на

официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

комфортность условий предоставления образовательных услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг.

По результатам сбора и анализа информации о качестве условий оказания образовательных услуг в отношении каждой образовательной организации проведен расчет итогового интегрального значения показателей, характеризующих общие критерии оценивания.

По совокупности образовательных организаций среднее значение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году, составило **93,88 балла** (в 2023 году - 92,7 балла), в том числе:

дошкольными образовательными организациями - 95,96 балла;

общеобразовательными организациями 91,99 балла;

организациями дополнительного образования 89,84 балла.

По результатам анкетирования участников отношений в сфере образования доля респондентов, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг, составила 96,91 % от общего числа опрошенных (в 2023 году – 96,13%), в том числе:

дошкольных образовательных организаций – 97,1%;

общеобразовательных организаций – 96,1%;

организаций дополнительного образования - 98,6%.

По итогам анализа совокупности показателей и критериев качества условий осуществления образовательной деятельности и вычисления итоговых интегральных показателей установлены образовательные организации с наибольшим количеством баллов:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 с оценкой 98,68 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 2 с оценкой 96,66 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр детского (юношеского) научно-технического творчества с оценкой 97,24 балла.

Определены образовательные организации с наименьшими результатами НОКО:

среди дошкольных образовательных организаций - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 57 с оценкой 92,0 балла;

среди общеобразовательных организаций – муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 1 «Казачья» с оценкой 86,44 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа по легкой атлетике с оценкой 85,16 балла.

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий оказания образовательных услуг представлены в таблице №1.

Таблица № 1

Сводные результаты обобщения информации по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году

Тип образовательных организаций	Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (в баллах)					
	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников ОО	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Среднее значение по сумме критериев
Максимальный балл	100	100	100	100	100	100
Дошкольные образовательные организации	97,9	98,0	89,4	97,6	97,1	95,98
Общеобразовательные организации	92,2	94,9	79,1	97,7	96,1	91,99
Организации дополнительного образования	93,1	92,3	66,8	98,4	98,6	89,84
Среднее интегральное значение	95,4	96,23	83,17	97,7	96,91	93,88

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей: оценивалась информация, размещённая на стендах в помещениях ОО, на официальных сайтах, а также данные онлайн-анкетирования получателей образовательных услуг.

Руководствуясь тем, что основным информационным ресурсом НОКО является официальный сайт образовательной организации, муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества», обеспечивавшим организационно-технологическое и методическое

сопровождение процедуры НОКО, была проведена многоплановая работа по приведению официальных сайтов в соответствие с обновленными нормативными требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 года № 1493 «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Системное проведение мониторинговых исследований полноты, достоверности и актуализации информации на сайте, размещения отзывов граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru позволило своевременно выявить проблемные вопросы в деятельности образовательных организаций, определить эффективные пути их решения.

Результаты оценивания данного критерия свидетельствуют о том, что обследованные в ходе независимой оценки качества образовательные организации предоставляют получателям образовательных услуг в открытом доступе широкий спектр сведений об организации. Официальные сайты служат площадкой для привлечения заинтересованных лиц к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволяют наладить взаимодействие с лицами, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (обучающиеся, родители обучающихся/их законные представители), ориентироваться на их запросы и пожелания, сопутствовать созданию высокой репутации образовательных организаций.

Установлено наиболее высокое значение данного критерия среди дошкольных образовательных организаций в МАДОУ №№ 29, 39 (99,6 балла), среди общеобразовательных организаций – в МБОУ-СОШ № 14 (96,3 балла), среди организаций дополнительного образования - в МБУ ДО ЦНТТ. Наименьшее значение данного критерия отмечено среди дошкольных образовательных организаций в МБДОУ № 57 (95,0 балла), среди общеобразовательных организаций – в МАОУ-СОШ № 1 «Казачья» (86,3 балла), среди организаций дополнительного образования – в МАУДО СШ по легкой атлетике (85,8 балла).

Среднее значение критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по совокупности образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКО в 2024 году, составило 95, 4 балла, что соответствует категории «отлично» (от 81 до 100 баллов).

Оценка образовательных организаций по критерию «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» осуществлялась оператором по фотоматериалам, предоставленным образовательными организациями, результатам анкетирования получателей образовательных услуг, на основе анализа информации, размещенной на сайте образовательной организации.

По оценке оператора отмечен максимально высокий результат комфортности условий осуществления образовательной деятельности (100

баллов) во всех обследованных образовательных организациях, кроме МБОУ-СОШ № 6, МБУ ДО ЦДЮТур (оценка которых составила 80 баллов).

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг по данному критерию показали высокую степень удовлетворенности респондентов комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составило 94,13%.

Общая оценка результатов по критерию «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» по совокупности образовательных организаций, - 96,23 балла. Лидерами по данному критерию признаны образовательные организации, получившие от 99 и выше баллов: МАДОУ №№ 4, 11, 29, МБОУ гимназия № 1, МБОУ-СОШ № 2, МБУ ДО ЦНТТ.

При оценивании критерия «Доступность услуг для инвалидов» учитывались три показателя: оборудование прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью условий для инвалидов.

В соответствии с отраслевыми методическими рекомендациями при расчете показателей по данному критерию оператором применялась упрощенная схема оценивания с учетом реализации/нереализации в образовательной организации адаптированных общеобразовательных программ, отнесения зданий ОО к архитектурным или историческим памятникам.

Результаты экспертной оценки данного критерия значительно ниже значений других критериев НОКО. Общая оценка доступности услуг для инвалидов по совокупности образовательных организаций, принявших участие в НОКО в 2024 году, составила 83,17 балла, в том числе:

в дошкольных образовательных организациях – 89,43 балла;

в общеобразовательных организациях – 79,1 балла;

в организациях дополнительного образования – 66,8 баллов.

По оценке оператора максимальное значение (100 баллов) оценки оборудования прилегающей территории и помещений с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, установлено в МАДОУ №№ 1, 3, 11, 29, 39, МБОУ-СОШ № 2; наименьшее значение (от 0 до 20 баллов) установлено в МБОУ-СОШ №№ 6, 12, МАУДО СШ по легкой атлетике, МБУ ДО ЦДЮТур.

Вместе с тем получатели образовательных услуг выразили в целом удовлетворенность доступностью образовательной среды для инвалидов – 93% опрошенных, в том числе в дошкольных образовательных организациях – 92%,

в общеобразовательных организациях – 95%, в организациях дополнительного образования – 94%.

Лидерами по данному критерию признаны образовательные организации, получившие более 95 баллов: МАДОУ №№ 3, 11, 29, 39, МБДОУ № 1, МБОУ-СОШ № 2.

Таким образом, из расчётных данных оператора следует, что образовательные организации города Армавира по критерию «Доступность услуг для инвалидов» отнесены к следующим категориям:

«отлично» (от 81 до 100 баллов) – 17 организаций: МАДОУ №№ 3, 4, 5, 7, 11, 29, 39, МБДОУ №№ 1, 2, 26, 41, 55, МБОУ гимназия № 1. МБОУ-СОШ №№ 2, 5, МБОУ-ООШ № 16; МБУ ДО ЦНТТ;

«хорошо» (от 61 до 80 баллов) - 2 организация: МБОУ-СОШ №№ 12, 14;

«удовлетворительно» (от 40 до 60 баллов) - 4 организации: МАОУ-СОШ № 1 «Казачья», МБОУ-СОШ № 6, МБУ ДО ЦДЮТур, МАО ДО СШ по легкой атлетике.

Оценка образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» осуществлялась по трем показателям: доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; обеспечивающих оказание образовательных услуг в дистанционном формате. Использовались данные интернет-анкетирования участников образовательных отношений.

Результаты анкетирования показали, что доброжелательностью, вежливостью работников удовлетворены 97,7% опрошенных, в том числе в дошкольных образовательных организациях 97,57% респондентов, в общеобразовательных организациях – 98,4%, в организациях дополнительного образования – 97,65 % опрошенных.

При оценивании критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» учитывались готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым; удовлетворенность респондентов удобством графика работы организации; удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. Результаты анкетирования по данному критерию показали, что удовлетворенность получателей образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях составила 97,06%, в общеобразовательных организациях – 98,57%, в организациях дополнительного образования – 96,05 %. Среднее значение критерия по совокупности образовательных организаций - 96,91%.

Полученные данные анкетирования свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности респондентов условиями осуществления образовательной

деятельности оцениваемых образовательных организаций, что соответствует категории «отлично» (от 81 до 100 %).

Значения критериев и итогового интегрального показателя по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году в отношении каждой обследованной организации представлены в таблицах №№ 2, 3, 4.

Таблица № 2.

**Интегральное значение показателей оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
дошкольными образовательными организациями
по результатам НОКО в 2024 году**

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов
1	МАДОУ № 29	99,6	99,5	98,5	98,6	97,2	98,68
2	МАДОУ № 3	99,3	98,0	96,7	99,2	97,9	98,22
	МАДОУ № 11	98,1	99,0	97,6	98,4	98,0	98,22
3	МАДОУ № 4	99,0	99,0	92,0	100,0	98,0	97,60
4	МБДОУ № 1	99,2	98,5	95,8	97,0	97,4	97,58
5	МАДОУ № 39	99,6	98,5	100,0	95,2	93,4	97,34
6	МАДОУ № 7	95,3	97,0	86,0	98,6	98,3	95,04
7	МАДОУ № 5	98,9	98,0	85,3	95,8	96,2	94,84
8	МБДОУ № 55	98,9	98,0	82,0	97,0	98,1	94,80
9	МБДОУ № 41	95,1	97,5	89,8	95,6	95,1	94,62
10	МБДОУ № 2	95,6	98,0	82,9	98,0	97,6	94,42
11	МБДОУ 26	98,8	97,5	82,0	97,0	96,6	94,38
12	МБДОУ № 57	95,0	95,0	74,0	98,0	98,0	92,00
	<i>Средние значения по типу организации</i>	97,88	98,0	89,43	97,57	97,06	95,98

Таблица № 3.

**Интегральное значение показателей оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
общеобразовательными организациями по результатам НОКО в 2024 году**

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов
1	МБОУ-СОШ № 2	87	99	100	98,6	98,7	96,66
2	МБОУ гимназия № 1	95,7	99	86,5	99	98,1	95,66
3	МБОУ-ООШ № 16	94,7	98	92	97,6	95,4	95,54
4	МБОУ СОШ № 5	86,5	95,5	96,7	98,4	96,6	94,74

6	МБОУ-СОШ № 12	95,9	91,5	60,5	96,2	92,5	87,32
7	МБОУ-СОШ № 6	95,4	83,5	58,2	98,2	97,2	86,50
8	МАОУ-СОШ № 1 «Казачья»	86,3	96,5	59,2	96,2	94	86,44
	<i>Средние значения по типу организации</i>	92,	94,9	79,1	97,7	96,1	91,99

Таблица № 4.

Интегральное значение показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования по результатам НОКО в 2024 году

Рейтинг по итоговому интегральному показателю	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Общее количество баллов
1	МБУ ДО ЦНТТ	97,5	99,5	92,8	98,2	98,2	97,24
2	МБУ ДО ЦДЮТур	96,1	84	57,9	98,6	99	87,12
3	МАУДО СШ по легкой атлетике	85,8	93,5	49,6	98,4	98,5	85,16
	<i>Средние значения по типу организации</i>	93,13	92,33	66,77	98,40	98,57	89,84

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир по итоговому интегральному показателю в 2021 и 2024 годах

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Одной из задач НОКО является определение состояния и уровня развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. С целью реализации данной задачи, объективного отражения изменений качества условий осуществления образовательной деятельности был проведен сравнительный анализ результатов НОКО в 2024 и в 2021 годах в отношении каждой обследованной образовательной организации.

Результаты сравнительного анализа представлены в таблицах №№ 5-7.

Таблица № 5.

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями по итоговому интегральному показателю в 2024 и 2021 гг.

Наименование образовательной организации	Значение интегрального показателя		Динамика значения интегрального показателя	Рейтинг по интегральному показателю		Динамика рейтинга по интегральному показателю
	2024 г.	2021 г.		2024 г.	2021 г.	
МБДОУ № 1	97,58	95,05	+ 2,53	4	5	+ 1
МБДОУ № 2	94,42	92,82	+ 1,6	10	8	- 2
МАДОУ № 3	98,22	96,11	+ 2,11	2	2	0
МАДОУ № 4	97,60	94,03	+ 3,57	3	6	+ 3
МАДОУ № 5	94,84	89,1	+ 5,74	7	12	+ 5
МАДОУ № 7	95,04	93,44	+ 1,6	6	7	+1
МАДОУ № 11	98,22	91,98	+ 6,24	2	10	+ 8
МБДОУ № 26	94,38	95,07	- 0,69	11	4	- 7
МАДОУ № 29	98,68	97,12	+ 1,56	1	1	0
МАДОУ № 39	97,34	92,76	+ 1,58	5	9	+ 4
МБДОУ № 41	94,62	91,73	+ 2,89	9	11	+ 2
МБДОУ № 55	94,80	95,12	- 0,32	8	3	- 5
МБДОУ № 57	92,00	89,08	+ 2,92	12 (13)	13	0
<i>Средние значения</i>	95,98	93,34	+ 2,64			

Примечание: Знак «-» - снижение значения показателя, знак «+» - повышение значения показателя.

Значения интегральных показателей НОКО дошкольных образовательных организаций за 2021 и 2024 гг. показывают рост качества условий осуществления образовательной деятельности на 2,64 балла. Рост значений итогового интегрального показателя наблюдается у 11-ти из 13-ти дошкольных образовательных организаций, снижение у 2-х организаций (МБДОУ №№ 55, 57). Наибольший рост итоговой оценки наблюдается в МАДОУ №№ 11, 5.

Положительная динамика рейтинга по интегральному показателю отмечена в 7-ми дошкольных образовательных организациях (значительная – в МАДОУ №№ 11, 5), снижение рейтинга – в 3-х образовательных организациях (МБДОУ №№ 2, 26, 55). Стабильно высокие результаты НОКО отмечены в МАДОУ №№ 29, 3.

Таблица № 6.

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями по итоговому интегральному показателю в 2024 и 2021 гг.

Наименование образовательной организации	Значение интегрального показателя		Динамика значения интегрального показателя	Рейтинг по интегральному показателю		Динамика рейтинга по интегральному показателю
	2024 г.	2021 г.		2024 г.	2021 г.	
МБОУ гимназия № 1	95,66	94,01	+ 1,65	2	1	- 1
МБОУ-СОШ № 2	96,66	93,61	+ 3,05	1	3	+ 2
МБОУ СОШ № 5	94,74	92,91	+ 1,83	4	5	+ 1
МБОУ-СОШ № 6	86,50	89,88	- 3,38	7	6	- 1
МБОУ-СОШ № 12	87,32	88,35	- 1,03	6	7	+ 1
МБОУ-СОШ № 14	93,04	85,74	+ 7,3	5	8	+ 3
МБОУ-ООШ № 16	95,54	93,99	+1,55	3	2	- 1
МАОУ-СОШ № 1 «Казачья»	86,44	93,25	- 6,81	8	4	- 4
<i>Средние значения</i>	91,99	91,47	+0,52			

Значения итоговых интегральных показателей НОКО общеобразовательных организаций за 2021 и 2024 гг. демонстрируют небольшой рост качества условий осуществления образовательной деятельности на 0,52 балла. Из 8-ми общеобразовательных организаций значение итогового интегрального показателя повысилось у 5-ти организаций, отмечен значительный рост показателя в МБОУ-СОШ № 14 (на 7,3 балла). Имеет место снижение интегрального показателя у 3-х организаций (значительное снижение показателя в МАОУ-СОШ № 1 «Казачья» - на 6,81 балла). Положительная динамика рейтинга по интегральному показателю отмечена в 4-х общеобразовательных организациях: МБОУ-СОШ №№ 14, 2, 5, 12.

Таблица № 7.

Сравнительный анализ качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования по итоговому интегральному показателю в 2024 и 2021 гг.

Наименование образовательной организации	Значение интегрального показателя		Динамика значения интегрального показателя	Рейтинг по интегральному показателю		Динамика рейтинга по интегральному показателю
	2024 г.	2021 г.		2024 г.	2021 г.	
МАУ ДО СШ по легкой атлетике	85,16	87,61	- 2,45	3	2	- 1
МБУ ДО ЦДЮТур	87,12	86,44	+ 0,68	2	3	+ 1
МБУДО ЦНТТ	97,24	92,79	+ 4,45	1	1	0
<i>Средние значения</i>	89,84	88,95	+ 0,89			

Сравнительный анализ результатов НОКО в организациях дополнительного образования показывает незначительное увеличение интегрального показателя в 2024 году. Стабильно высокие результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности подтверждает МБУ ДО ЦНТТ.

На основании вышеизложенного сделаны следующие **выводы:**

независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году осуществлена в соответствии с нормативными требованиями, регламентирующими данную процедуру, проведена в отношении дошкольных, общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования, перечень которых утвержден решением Общественного совета при администрации муниципального образования город Армавир по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, 16 февраля 2024 года;

анализ информации по результатам сбора и обобщения сведений для проведения независимой оценки качества, экспертная оценка оператором показателей, характеризующих критерии НОКО, результаты анкетирования получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности свидетельствуют о том, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях муниципального образования город Армавир, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества, находится на достаточно высоком уровне;

сравнительный анализ итогового интегрального значения показателей НОКО в 2024 и 2021 годах показывает повышение качества условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями;

участники анкетирования, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в высокой степени удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг;

участникам отношений в сфере образования предоставлены широкие возможности получения в открытом доступе достоверной, актуальной информации об организации работы по реализации образовательных программ, участия в оценке качества образования, внесения предложений по повышению эффективности образовательной деятельности, в том числе с использованием различных форм электронного взаимодействия с образовательной организацией;

структура и контент официальных сайтов большей части образовательных организаций приведены в соответствии с требованиями действующего законодательства;

в образовательных организациях приняты определенные административно-хозяйственные меры, направленные на обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов; значение данного критерия в 2024 году в сравнении с 2021 годом возросло на 18,76 балла.

Наряду с положительными оценками качества условий предоставления образовательных услуг **выявлены следующие недостатки:**

информация о деятельности образовательных организаций, размещенная на официальных сайтах образовательных организаций, не соответствует в полной мере требованиям, установленным нормативными правовыми актами (Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802; Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденные приказом Рособнадзора от 4 августа 2023 г. № 1493);

в обследованных образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, условия доступности образовательной деятельности не соответствуют в полной мере требованиям законодательства о социальной защите инвалидов в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

в БОльшей части общеобразовательных организаций недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.

Рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества

Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности:

продолжить работу по развитию официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями действующего законодательства в области образования, осуществлять с определенной периодичностью (не реже 1 раза в месяц) внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) с целью сведения к минимуму информационных дефицитов, обеспечения своевременного обновления и наполнения необходимой достоверной информации;

продолжить работу по формированию у участников образовательных отношений потребности в использовании официального сайта как основного информационного ресурса в решении образовательных задач образовательной организации, поддерживать активное вовлечение получателей образовательных услуг в процесс оценивания качества образования, качества условий предоставления образовательных услуг, внесения предложений по совершенствованию образовательной деятельности, в том числе посредством использования официального сайта bus.gov.ru;

продолжить административно-хозяйственную работу по укреплению материально-технической базы образовательных организаций в части создания условий, обеспечивающих доступность образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: оборудование помещений и прилегающей территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 11.12.2024 № 991

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования
город Армавир в 2024 году**

Наименование образовательной организации _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия ¹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков ²	фактический срок реализации ³
1-й критерий - Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2-й критерий - Комфортность условий предоставления услуг					
3-й критерий - Доступность услуг для инвалидов					
4-й критерий - Доброжелательность, вежливость работников организации					

5-й критерий - Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель ОО
МП

_____ ФИО
подпись

¹ В графе «Плановый срок реализации мероприятия» планируются мероприятия на 2025 гг. с указанием конкретной даты в формате ДД.ММ.ГГ.

² В графе «Реализованные меры по устранению выявленных недостатков» необходимо указывать конкретную информацию по устранению недостатка (не должно быть односложных ответов «Выполнено» или «Устранено»).

³ В графе «Фактический срок реализации» указывается конкретная дата в формате ДД.ММ.ГГ

Начальник управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В.Мирчук