

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД АРМАВИР

ПРИКАЗ

от <u>01.03.2024</u> № <u>121</u>

г. Армавир

О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования город Армавир в 2024 году

В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, социального охраны здоровья, обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании решения Общественного совета при администрации муниципального образования проведению независимой оценки город Армавир ПО качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 16 февраля 2024 года, в целях предоставления участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, повышения эффективности управления качеством образования на основе использования результатов независимой качества условий предоставления оценки образовательных услуг приказываю:

- 1. Провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования город Армавир в 2024 году (далее независимая оценка качества) в период с марта по сентябрь 2024 года в соответствии с нормативными требованиями законодательства Российской Федерации в области образования.
- 2. Утвердить перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества в 2024 году (приложение № 1).
- 3. Утвердить техническое задание организации-оператору по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования город Армавир для проведения независимой оценки качества в 2024 году (приложение № 2).

- 4. Руководителям образовательных организаций, подлежащим независимой оценке качества в 2024 году, обеспечить эффективность подготовки подведомственных образовательных организаций к независимой оценке качества в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам дошкольного образования.
- 5. Заместителю начальника управления образования администрации муниципального образования город Армавир Т.Ф.Ишханову, ответственному за проведение независимой оценки качества в 2024 году, обеспечить:
- 1) организацию и проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в вышеуказанные сроки в соответствии нормативными требованиями, регламентирующими процедуру независимой оценки качества;
- 2) достоверность, полноту и своевременность опубликования на сайте bus.gov.ru и официальном сайте управления образования администрации муниципального образования город Армавир документов по вопросам организации, проведения и результатам независимой оценки качества;
- 3) контроль за организацией работы по реализации планов мероприятий образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества;
- 4) информирование граждан на официальном сайте bus.gov.ru о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества в 2024 году;
- 5) контроль за ведением мониторинга посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов о качестве условий предоставления услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.
- 6. Директору муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества», муниципальному координатору независимой оценки качества образования О.В.Мартыновой обеспечить организационно-технологическое сопровождение подготовки и проведения независимой оценки качества в 2024 году.
 - 7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
 - 8. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления образования администрации муниципального образования город Армавир Т.В.Мирчук Проект подготовлен и внесён: Начальником управления образования администрации муниципального образования город Армавир Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН приказом управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 01.03.2024 № 121

Перечень образовательных организаций муниципального образования город Армавир, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

No	Полное наименование	Сокращенное	Юридический адрес	Должность	ФИО	Контактный	Адрес сайта	Адрес
Π/Π	образовательной	наименование	00	руководителя	руководителя	телефон	00	электронн
	организации (далее –	OO						ой почты
	(OO)							OO
1.	Муниципальное	МБДОУ № 1	352901 Российская	Заведующий	Стельмах	8(86137)	http://1armde	armds1@
	бюджетное дошкольное		Федерация,		Людмила	3-28-88	tsad.ru	mail.ru
	образовательное		Краснодарский край,		Геннадьевна			
	учреждение детский сад		город Армавир,					
	для детей раннего		улица Розы					
	возраста № 1		Люксембург, 155					
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ	МБДОУ № 2	352905 Российская	Заведующий	Средняк	8(86137)	http://armavir	mbdou2ar
	БЮДЖЕТНОЕ		Федерация,		Bepa	4-64-57	-mbdou2.ru	m@mail.r
	ДОШКОЛЬНОЕ		Краснодарский край,		Александровна			u
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ		город Армавир,					
	УЧРЕЖДЕНИЕ		улица Кирова, 130					
	ДЕТСКИЙ САД № 2							
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ	МАДОУ	352900 Российская	Заведующий	Андрющенко	8(86137)	http://detsad3	detskii71
	АВТОНОМНОЕ	детский сад №	Федерация,		Ксения	4-01-55	arm.ru	@mail.ru
	дошкольное	3	Краснодарский край,		Олеговна			
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ		город Армавир,					
	УЧРЕЖДЕНИЕ		улица поселок Роща					

	ДЕТСКИЙ САД № 3							
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 муниципального образования город Армавир	МАДОУ № 4	352906 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Совхозная, 29	Заведующий	Богинова Марина Олеговна	8(86137) 3-84-40	http://ds4.krd .prosadiki.ru	madoy4ar m@mail.r u
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5	МАДОУ № 5	352919 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кочубея, 45	Заведующий	Поташова Надежда Евгеньевна	8(86137) 4-68-55	http://madou 5.ru	tamara.koz hanova@y andex.ru
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 7	МАДОУ № 7	352942 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, поселок Заветный, улица Пушкина, 21	Заведующий	Рубанова Анна Константиновна	8(86137) 2-41-43	https://madou 7arm.ru/	detsadarm 7@mail.ru
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 11	МАДОУ № 11	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Чичерина, 84	Заведующий	Мельник Ирина Викторовна	8(86137) 2-19-20	http://madou 11arm.ru	www.mbd ou11.rossi nka@mail. ru
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26	МБДОУ № 26	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Розы Люксембург, 149	Исполняющи й обязанности заведующего	Тимкова Ирина Владимировна	8(86137) 3-28-39	http://мбдоу2 6-армавир.р ф	raduga.ds. 26@yande x.ru

9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ	МАДОУ № 29	352941 Российская	Заведующий	Данилкова	8(86137)	https://madou	armavirma
	АВТОНОМНОЕ	, ,	Федерация,		Елена	6-30-61	29.obr23.ru	dou29@m
	ДОШКОЛЬНОЕ		Краснодарский край,		Викторовна			ail.ru
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ		город Армавир,		•			
	УЧРЕЖДЕНИЕ		станица Старая					
	ДЕТСКИЙ САД № 29		Станица, переулок					
			Олимпийский, 19					
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ	МАДОУ № 39	352926 Российская	Заведующий	Семина	8(86137)	http://detsad3	madoy39a
	АВТОНОМНОЕ		Федерация,		Ольга	4-04-00	9arm.ru	rm@mail.r
	ДОШКОЛЬНОЕ		Краснодарский край,		Леонидовна			u
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ		город Армавир,					
	УЧРЕЖДЕНИЕ		поселок Центральная					
	ДЕТСКИЙ САД № 39		усадьба совхоза					
			Юбилейный, улица					
			Ставропольская, дом					
			13					
11.	Муниципальное	МБДОУ № 41	352905 Российская	Заведующий	Твердохлебова	8(86137)	<u>http://ds-41.k</u>	detskijsad
	бюджетное		Федерация,		Наталья	4-02-52	<u>rd.prosadiki.r</u>	41@yande
	дошкольное		Краснодарский край,		Валерьевна		<u>u/about</u>	x.ru
	образовательное		город Армавир,					
	учреждение детский сад		улица Кирова, 108					
10	№ 41	MEHOM M. C.C.	252005 P	n v	F	0/0/127	1 //1 17	1 . 155
12.	Муниципальное	МБДОУ № 55	352905 Российская	Заведующий	Баус	8(86137)	http://detsad5	detsad55ar
	бюджетное		Федерация,		Анна	7-27-86	<u>5arm.ru</u>	m@mail.r
	дошкольное		Краснодарский край,		Анатольевна			u
	образовательное		город Армавир,					
	учреждение детский сад		улица Карла					
13.	№ 55 МУНИЦИПАЛЬНОЕ	МБДОУ № 57	Либкнехта, 87A 352925 Российская	20004140444	Тюмина	8(918)	mbdou57arm.	sad.mbdou
13.	БЮДЖЕТНОЕ	МФДОУ № 3/		Заведующий		074-22-14		sad.mbdou 57@mail.r
	ДОШКОЛЬНОЕ		Федерация, Краснодарский край,		Кристина Николаевна	0/4-22-14	<u>ru</u>	
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ		* * * * * * * * * * * * * * * * * * *		пиколаевна			u
	УЧРЕЖДЕНИЕ		город Армавир, поселок Южный,					
	ЈЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 57		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
	ДЕТСКИИ САД № 5/		улица Майская, б/н					

14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 1	МБОУ гимназия № 1	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Комсомольская, дом	Директор	Гуреева Вера Викторовна	8(86137) 3-35-79	http://gimnaz. armavir.ru	gimnaz1@ armavir.ku bannet.ru
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 2	МБОУ-СОШ № 2	136 352919 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кочубея, дом № 47	Директор	Чернявская Елена Дмитриевна	8(86137) 3-35-66	http://school2 .armavir.kuba nnet.ru/	school2@ armavir.ku bannet.ru
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 5	МБОУ СОШ № 5	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Розы Люксембург, дом 166	Директор	Георгиевская Галина Георгиевна	8(86137) 3-21-80	http://school5 .armavir.kuba nnet.ru/	school-5-a rmavir201 2@yandex .ru
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 6	МБОУ-СОШ № 6	352901 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, дом 9	Директор	Акиншина Светлана Джалоловна	8(86137) 3-23-76	http://armavir -shkola6.ucoz _ru/	armavir-sh kola6@ya ndex.ru
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 12	МБОУ-СОШ № 12	352905 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, дом 129	Директор	Юрин Александр Юрьевич	8(86137) 7-41-47	http://armshk ola12.ru/	svitkina@ mail.ru
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение - средняя	МБОУ-СОШ № 14	352913, Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир,	Директор	Ситникова Ольга Петровна	8(86137) 2-72-57	http://xn14- 6kcak0bza5a e.xn80aac3 agbfud7c8b.x	arm_schoo l_14@mai l.ru

	общеобразовательная школа № 14		улица Черноморская, дом 8				np1ai	
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 16	MБОУ ООШ № 16	352947 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, хутор Красная Поляна, улица Советская, дом № 47	Директор	Мовсесян Мадлена Степановна	8(86137) 2-49-61	http://school1 6arm.ru	School196 3@mail.ru
21.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 1 «Казачья»	МАОУ-СОШ № 1 «Казачья»	352930 Краснодарский край, город Армавир, улица Новороссийская, 102	Директор	Орлов Александр Викторович	8(86137) 7-81-23	http://shcolan at.ru	shcolanat @mail.ru
22.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ПО ЛЕГКОЙ АТЛЕТИКЕ	МАУДО СШ по легкой атлетике	352900 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Кирова, 11 а	Директор	Григорьев Николай Николаевич	8(86137) 2-83-61	http://armatl.r u/	arm.atl@ mail.ru
23.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА	МБУДО ЦДЮТур	352909 Российская Федерация, Краснодарский край, город Армавир, улица Лермонтова, дом 199	Директор	Иванов Руслан Желевич	8(86137) 3-35-04	http://cdutur- armavir.ru/	a-tur@mai l.ru

24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ	МБУ ДО	352922 Российская	Директор	Щетущенко	8(86137)	http://www.c	actt@mail.
	БЮДЖЕТНОЕ	ЦНТТ	Федерация,		Ирина	3-03-25	ntt.ru/	<u>ru</u>
	УЧРЕЖДЕНИЕ		Краснодарский край,		Валентиновна			
	дополнительного		город Армавир,					
	ОБРАЗОВАНИЯ		улица Ефремова, дом					
	ЦЕНТР ДЕТСКОГО		64					
	(ЮНОШЕСКОГО)							
	НАУЧНО-ТЕХНИЧЕС							
	КОГО ТВОРЧЕСТВА							

Начальник управления образования администрации муниципального образования город Армавир

FBAGI

Т.В.Мирчук

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНО

приказом управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 01.03.2024 № 121

Техническое задание

организации-оператору по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году

Наименование работ: сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Армавир в 2024 году.

Основания для проведения работ: законодательные и нормативные документы Российской Федерации в области образования, регламентирующие проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Заказчик услуги: управление образования администрации муниципального образования город Армавир.

Срок оказания услуги: 30 календарных дней с даты заключения муниципального контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору, обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Цели оказания услуги:

повышение информированности получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации;

повышение эффективности управления качеством образования на основе использования результатов независимой оценки качества.

Задачи оказания услуги:

обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

предоставить различным заинтересованным группам пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогические коллективы, обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверную

информацию, охватывающую различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

выявить положительные практики организации образовательной деятельности и основные недостатки в работе образовательных организаций;

разработать предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Требования к организации-оператору, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления услуг организациями:

1. Квалификационные требования к организации- оператору:

наличие необходимой квалификации (в том числе профессионального образования);

наличие опыта участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом контракта по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования.

опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта, не менее двух лет;

отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. быть государственные оператором могут или муниципальные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам профессионального образования, основным программам среднего профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам;

наличие у организации-оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

наличие у организации-оператора достаточной численности работников для выполнения работ (оказание услуги) (не менее пяти человек);

деловая репутация участника закупки (отсутствие организации-оператора в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ);

отсутствие руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, исполняющего функции единоличного лица, исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде определенные лишения должности права занимать ИЛИ заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

2. Требования к работам (оказываемым услугам):

очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий предоставления образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации;

при проведении онлайн-опроса получателей образовательных услуг обеспечение на платформе организации-оператора защиты от «накрутки» с одного IP-адреса (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса анкета не должна учитываться);

к сбору информации об условиях доступности для инвалидов организацией-оператором могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Порядок сбора и обобщения информации

о качестве условий предоставления услуг образовательными организациями

(организация-оператор) Исполнитель услуги осуществляет анализ информации о качестве условий обобщение и осуществления деятельности образовательными организациями образовательной соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий утвержденными образовательных услуг, постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

обобщение информации качестве 0 условий образовательных услуг осуществляется в отношении каждой образовательной организации, подлежащей независимой оценке качества в 2024 соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность ПО основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

условий предоставления образовательных услуг, и параметров, используемых при расчете показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий предоставления образовательных услуг, проводится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 года «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций и иные открытые информационные ресурсы организаций;

официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

иные информационные ресурсы;

мнение участников отношений в сфере образования о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Требования к отчету организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Организация-оператор предоставляет заказчику услуги отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждой организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2024 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте bus.gov.ru.

документации предоставляются составе отчетной оригиналы заполненных форм по результатам выезда в образовательную организацию, качество условий осуществления образовательной подтверждающих деятельности (в качестве приложений к заполненным формам должны быть предоставлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проведен сбор и обобщение

информации о качестве условий оказания услуг;

результаты обобщения информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, информационных стендах в помещениях, включающей:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), и параметрам, используемым при расчете показателей, рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по повышению качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями;

отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности каждой обследованной образовательной организацией;

сравнительный анализ результатов НОКО-2024 и НОКО-2021 в отношении каждой образовательной организации, подверженной процедуре независимой оценки качества в 2024, 2021 годах.

Конфиденциальность информации

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик услуги может использовать материалы организации-оператора по своему усмотрению. Исполнитель (организация-оператор) может использовать полученную информацию о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать материалы работы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных запросам Российской Федерации, законодательством И ПО органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Начальник управления образования администрации муниципального образования город Армавир

FBSGJ

Т.В.Мирчук